



1. DEFINITIES

- 1.1 Big Baboon Web Assistance: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Big Baboon Web Assistance (mondeling of schriftelijk) een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.
- 1.3 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van internetpagina's inclusief bijbehorende digitale documenten zoals afbeeldingen, scripts en databases.

2. TOEPASSING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Bij uitvoer van diensten of hosting via Big Baboon Web Assistance heeft de opdrachtgever kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en gaat hij daarmee akkoord.
- 2.2 Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Big Baboon Web Assistance, tenzij anders afgesproken.

3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Big Baboon Web Assistance zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. In samenspraak met de opdrachtgever, heeft Big Baboon Web Assistance het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Big Baboon Web Assistance aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.
- 3.3 Big Baboon Web Assistance is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Big Baboon Web Assistance is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. LEVERING EN LEVERTIJD

- 4.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo snel mogelijk gestart na mondelinge of schriftelijke goedkeuring van de offerte en aanlevering van benodigd materiaal.
- 4.2 Bij het opleveren van een website ontvangt de opdrachtgever een website-document met daarin alle gebruikersnamen, wachtwoorden en andere vertrouwelijke informatie die nodig is om de website te onderhouden en aan te passen. De opdrachtgever dient dit document op een veilige plek te bewaren en informatie hieruit niet aan derden te vertrekken.
- 4.3 Tussentijdse resultaten worden door Big Baboon Web Assistance op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.
- 4.4 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden

medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Big Baboon Web Assistance, zal de termijn worden verlengd. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

4.5 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

5. AUTEURSRECHTEN

5.1 Al het door Big Baboon Web Assistance vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Big Baboon Web Assistance niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

5.2 Big Baboon Web Assistance is niet verantwoordelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat de auteursrechtelijke eigenaar van het aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen uitdrukkelijk toestemming moet hebben gegeven om het materiaal op de te ontwikkelen website te mogen gebruiken. Ook als dit gaat om testmateriaal aangeleverd door Big Baboon Web Assistance.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Voor zover Big Baboon Web Assistance bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Big Baboon Web Assistance niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die voortkomt uit deze relaties met Big Baboon Web Assistance.

6.2 Als de overeenkomst door één van de partijen niet wordt nagekomen, is Big Baboon Web Assistance slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Big Baboon Web Assistance voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

7. BEZWAAR MAKEN

De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na oplevering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Big Baboon Web Assistance. Wanneer de reclamering gegrond is zal Big Baboon Web Assistance deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt de mogelijkheid tot reclameren.

Herstelwerkzaamheden of extra werk wordt dan uitgevoerd volgens het uurtarief. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

8. PRIJZEN

8.1 Prijzen op de website van Big Baboon Web Assistance, op offertes en facturen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

8.2 Voor extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken of op de offerte stonden vermeld en resulteren in extra werk, hanteert Big Baboon Web Assistance een uurtarief.

9. BETALING

9.1 Na mondelinge of schriftelijke goedkeuring van de offerte is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Big Baboon Web Assistance en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Big Baboon Web Assistance volgens afspraak te honoreren.

9.2 Big Baboon Web Assistance hanteert 30% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling, tenzij anders is afgesproken.

9.3 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever indien Big Baboon Web Assistance de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Leidend hierbij is het testdomein waarop de website in eerste instantie wordt klaargezet. Wanneer de website op het testdomein volgens de specificaties en naar wensen van de opdrachtgever is opgeleverd, dan kan de aanbetaling niet meer worden teruggevorderd.

9.4 Na afronding van de opdracht en nadat de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal Big Baboon Web Assistance een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen. Nadat de restbetaling door de opdrachtgever is voldaan wordt de website door Big Baboon Web Assistance overgezet op het hosting van Big Baboon Web Assistance of een hosting provider uitgekozen door de opdrachtgever.

9.5 Wanneer de opdrachtgever de betalingstermijn met zes weken heeft overschreden, dan behoudt Big Baboon Web Assistance zich het recht voor om diensten/producten geleverd aan de opdrachtgever op te schorten.

9.6 Wanneer de opdrachtgever de betalingstermijn met minimaal zes maanden heeft overschreden, kan er een incassoprocedure in gang wordt gezet waar kosten aan verbonden zijn, die berekend zijn op basis van het factuurbedrag.

10. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

10.1 Big Baboon Web Assistance mag deze algemene voorwaarden te alle tijden wijzigen of aanvullen om deze ten gunste van de opdrachtgever te verbeteren of te verduidelijken.

10.2 Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

10.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, mag hij de overeenkomst ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum.

11. OVERIG

11.1 Big Baboon Web Assistance zal nooit klantgegevens of vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever zonder toestemming van deze aan derden verstrekken.

11.2 Big Baboon Web Assistance is tussenpersoon van de hosting provider Siteground. De opdrachtgever is daardoor deels gebonden aan de voorwaarden van deze hosting provider. De Terms of Service van Siteground vind je hier: <https://www.siteground.com/term/121.htm>

11.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Big Baboon Web Assistance zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

11.4 Big Baboon Web Assistance is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Big Baboon Web Assistance mag een bescheiden vermelding met link naar www.bigbaboon.nl plaatsen onderaan de opgeleverde website.

11.5 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Laatst geüpdatet: 01 – 03 - 2020